



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ลดความเสี่ยง
จากอันตราย
“เพลิงไหม้” ด้วย
มาตรฐานไอเอสโอ

ปีที่ 9 ฉบับที่ 77 เดือนพฤศจิกายน 2562

วิจัยตลาดอย่างมั่นใจด้วยมาตรฐาน ISO 20252
ภาพสวยยุคใหม่ใช้มาตรฐาน ISO 12232: 2019
มาตรฐานแนวทางประเมินการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูล

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 9 ฉบับที่ 77 เดือนพฤษภาคม 2562

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนพฤษภาคม 2562 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเรื่อง วิจัยตลาดอย่างมั่นใจด้วยมาตรฐาน ISO 20252 และภาพสวยยุคใหม่ใช้มาตรฐาน ISO 12232: 2019 Standard Warning ลดความเสี่ยงจากอันตราย “เพลิงไหม้” ด้วยมาตรฐานไอเอสไอ และบทความเกี่ยวกับมาตรฐานแนวทวงประเมินการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูล

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
กอง บก.

วิจัยตลาดอย่าง มั่นใจด้วย มาตรฐาน ISO 20252

การวิจัยตลาดมีความสำคัญสำหรับธุรกิจ เนื่องจากมีส่วนช่วยให้บริษัทต่างๆ มีการพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการ ทำให้มีการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภค ช่วยลดความเสี่ยงในการลงทุน ทำให้ผู้บริโภคมีการเลือกในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการมากขึ้น และยังช่วยให้ธุรกิจมีการวางแผนกลยุทธ์ได้ดีขึ้น แต่การวิจัยจะทำได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมือนกันทั่วโลกหรือไม่

องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานหรือไอเอสไอหรือไอเอสไอได้เห็นความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้พัฒนามาตรฐาน ISO 20252 ขึ้นมาเพื่อสร้างความมั่นใจในผลของการวิจัยตลาด มาตรฐาน ISO 20252: 2019, Market, opinion and social research, including insights and data analytics – Vocabulary and service requirements เป็นข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับวิธีการศึกษาวิจัยตลาดที่มีการวางแผน การปฏิบัติ การแนะนำ และการรายงานต่อลูกค้าซึ่งจะช่วยให้เกิดความโปร่งใสและมีความเชื่อมั่นในการทำการศึกษาวิจัยและสร้างความมั่นใจในผลของการวิจัย

- มาตรฐานคุณภาพของการวิจัยดังกล่าวสามารถนำไปใช้เป็นการรอบการทำงานเพื่อ
- ทำให้มั่นใจว่าการส่งมอบงานเป็นไปตามเวลาและมีการบริการงานวิจัยอย่างมีคุณภาพ
 - ปรับปรุงการจัดการด้านการปฏิบัติงานและการควบคุมกระบวนการวิจัย
 - ลดข้อบกพร่องและการทำงานซ้ำ
 - ส่งเสริมชื่อเสียงของผู้ใช้งาน และทำให้มีความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ตอน แอมโบรส ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสไอที่ทำการปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวอธิบายว่า มาตรฐาน ISO 20252 เป็นสิ่งที่ต้องมีในอุตสาหกรรมการศึกษาวิจัย ผู้ที่สามารถนำมาตรฐานนี้ไปใช้กันได้แก่ บริษัท รัฐบาล สถาบันวิจัย สมาคมด้านผู้บริโภค มหาวิทยาลัย และบริษัทวิจัยและการตลาด ซึ่งจะได้รับประโยชน์จากการมีผลงานวิจัยซึ่งนำไปใช้ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การสอบกลับที่มาและความเข้ากันได้ของการวิจัย นอกจากนี้ ยังทำให้ลูกค้าได้รับข้อมูลตอบกลับที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน สามารถนำไปเปรียบเทียบกันได้และเข้ากันได้

มาตรฐาน ISO 20252: 2019 ครอบคลุมทุกขั้นตอนของการศึกษาวิจัย นับตั้งแต่การติดต่อครั้งแรกระหว่างลูกค้าและผู้ให้บริการ ไปจนถึงการนำเสนอผลการวิจัยต่อลูกค้า มาตรฐานฉบับนี้ได้รับการปรับปรุงเป็นครั้งที่ 3 (ครั้งที่ 1 ฉบับปี 2003 ครั้งที่ 2 ฉบับปี 2012) ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนวิถีปฏิบัติ การวิจัยใหม่ๆ หรือที่มีการปรับปรุงแล้ว เนื้อหาใหม่ที่เพิ่มเข้าไป รวมทั้งทำให้มาตรฐานฉบับปี 2009 มีความสมบูรณ์มากขึ้นซึ่งครอบคลุมการบริหารจัดการและการเข้าถึงข้อมูลชุดของการวิจัยทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ มาตรฐาน ISO 20252: 2019 ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 225, Market, opinion and social research โดยมีเลขานุการคือ UNE ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศสเปน ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2369.html>



ภาพสวยยุคใหม่ใช้มาตรฐาน ISO 12232: 2019



ภาพสวยยุคใหม่ใช้มาตรฐาน ISO 12232: 2019 เทคโนโลยีใหม่ในยุคดิจิทัลได้ทำให้การถ่ายภาพของเราง่ายขึ้น เร็วขึ้น และถูกลงด้วยกล้องบนสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์ที่ทันสมัยอื่นๆ มาตรฐานสากลสำหรับการถ่ายภาพทำให้มั่นใจได้ว่าเรามีภาพถ่ายที่มีคุณภาพดีด้วยความรวดเร็ว

ภาพถ่ายที่เราโพสต์กันด้วยความชื่นชอบบนอินสตาแกรมอย่างภาพอาหารไขดาวที่น่ารับประทานไปจนถึงภาพชายหาดที่งดงามในประเทศไทยนั้น ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทำให้เรามีความสามารถในการถ่ายภาพสวยๆ ได้ทันที ที่ก่อนหน้านี้เราไม่เคยใช้ชีวิตแบบนี้ซึ่งเราไม่เคยบันทึกภาพและข้อมูลไว้แทบทุกช่วงเวลาของชีวิต คนหนุ่มสาวสมัยนี้เป็นคนรุ่นแรกที่เติบโตมาในยุคดิจิทัลและกลายเป็นคนทำงานที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ไปพร้อมกับภาพถ่ายต่างๆ จากการสำรวจของศูนย์วิจัยพีวเมื่อปีที่แล้วพบว่า 92 % ของคนยุคมิลเลนเนียลเป็นเจ้าของสมาร์ตโฟนและคนรุ่นเบบี้บูมเมอร์กำลังพยายามทำตัวให้ทันพวกเขา

ไม่ว่าเราต้องการเห็นภาพถ่ายเป็นสีขาวดำหรือภาพสี ภาพถ่ายทั้งหมดในปัจจุบันก็เป็นที่คาดหวัง

ว่าจะมีอุปกรณ์ที่ไวต่อการสร้างภาพคุณภาพสูงเพิ่มขึ้น ไอเอสไอตระหนักถึงความต้องการของทั้งผู้บริโภคและผู้ผลิตในเรื่องนี้ จึงได้พัฒนามาตรฐาน ISO 12232: 2019, Photography – Digital still cameras – Determination of exposure index, ISO speed ratings, standard output sensitivity ขึ้นมาและแนะนำให้ใช้ exposure index เพื่อช่วยให้ได้ภาพถ่ายตามต้องการ

ISO 12232 ได้รับการพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมภาพถ่ายจากแอปเปิล แคนนอน ฟูจิฟิล์ม นิคอน โอลิมปัสและโซนี่

เคน ปาลูสกี ผู้นำโครงการของมาตรฐาน ISO 12232 ตั้งแต่ฉบับแรกที่เผยแพร่เมื่อปี 2541 (ค.ศ.1998) หัวหน้ากลุ่มที่ปรึกษาทางเทคนิคของสหรัฐอเมริกา และคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 42 กล่าวว่ามาตรฐานสากลนี้มีการนำไปใช้เพื่อกำหนดการเปิดหน้ากล้องที่เหมาะสมในการถ่ายภาพทั้งแบบปรับเองและแบบอัตโนมัติ ค่าที่มีการรายงานนั้นคล้ายกับค่าไอเอสไอของความเร็วฟิล์มถ่ายภาพซึ่งช่วยให้กล้องปรับแสงต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

ISO 12232 ยังใช้ในการบันทึกการเปิดหน้ากล้องที่เป็นข้อมูลขนาดใหญ่ในไฟล์ภาพของสมาร์ตโฟนในปัจจุบันเกือบทั้งหมดรวมทั้งกล้องดิจิทัลซึ่งมีวิธีการมาตรฐานสำหรับเปรียบเทียบความไวภาพของกล้องดิจิทัลที่แตกต่างกันและกล้องสมาร์ตโฟน

ดังนั้น มาตรฐานนี้จะช่วยให้ผู้บริโภคมีการตัดสินใจซื้อสินค้าได้ดีขึ้น ทำให้ผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันสามารถทำงานได้อย่างไร้รอยต่อและทำให้ผู้ผลิตอุปกรณ์ภาพดิจิทัลมีการนำเทคโนโลยีใส่ลงไป ในผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ตกลงกันไว้ตามสากล

ปาลูสกีสรุปว่ามาตรฐานที่มีการทบทวนนี้เป็นการขยายอัตราที่รวมค่าสูงขึ้นไปตั้งแต่กล้องมีความไวสูงขึ้น กล้องปัจจุบันสามารถจับภาพคุณภาพสูงได้ในระดับแสงที่ต่ำมาก เพียงแต่มาตรฐาน ISO 12232:2019 จะช่วยให้กระบวนการและหน้าที่เชิงเทคนิคศาสตร์มีความง่ายและชัดเจนขึ้นเพื่อใช้ในการกำหนดค่าที่รายงาน

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2375.html>



Standard Warning

ลดความเสี่ยงจากอันตราย “เพลิงไหม้” ด้วยมาตรฐานไอเอสโอ

เนื่องในโอกาสการประชุมประจำปีของไอเอสโอเมื่อปีที่แล้ว คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 92, Fire safety ได้เฉลิมฉลองปีที่ 60 แห่งความสำเร็จของการกำหนดมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ในด้านการทดสอบเพลิงไหม้ การวัดตัวกำหนดเพลิงไหม้ วิศวกรรมความปลอดภัยของการเกิดเพลิงไหม้ และหัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การประชุมดังกล่าวเกิดขึ้นเมื่อเดือนตุลาคม 2561 ที่เมืองเดลฟท์ ประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศเนเธอร์แลนด์ซึ่งมีชื่อว่า Netherlands Standardization Institute: NEN ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสมาชิกของไอเอสโอ องค์กรมาตรฐานของประเทศเนเธอร์แลนด์ได้เริ่มต้นจากการเป็นองค์กรที่มีความโดดเด่นในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงในเรื่องของการผลิตซ็อกโกเล็ตชิ้นเล็กๆ ขนาดพอดีคำด้วยซึ่งได้มีการสร้างสรรค์สำหรับการประชุมดังกล่าวด้วย

การประชุมดังกล่าวสิ้นสุดลงด้วยงานเลี้ยงเฉลิมฉลองมือเย็นซึ่งมีมารีญา แวน บิสเตอร์เวลท์ นายกเทศมนตรีเมืองเดลฟท์เข้าร่วมงานเป็นการส่วนตัว และได้กล่าวสุนทรพจน์ที่สร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้เข้าร่วมงานโดยกล่าวถึงมาตรฐานไอเอสโอว่ามีความสำคัญในฐานะที่เป็นความพยายามที่จะทำให้การมาตรฐานสามารถสนับสนุนความปลอดภัยด้านเพลิงไหม้

นอกจากนี้ แพทริก แวน ฮีส์ ประธานคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 92 ซึ่งในเวลาต่อมาได้รับรางวัลประกาศนียบัตรที่แสดงถึงคุณงามความดีในการริเริ่มทำงานดังกล่าวจนกระทั่งประสบความสำเร็จ ได้กล่าวถึงการดำเนินงานด้านมาตรฐานไอเอสโอของคณะกรรมการวิชาการนี้ว่าประกอบด้วยคณะอนุกรรมการวิชาการ 4 คณะ ได้แก่ ISO/TC 92/SC1 – Fire initiation and growth, ISO/TC 92/SC2 – Fire containment , ISO/TC 92/SC3 –Fire threat to people and environment, ISO/TC 92/SC4 – Fire safety engineering

นอกจากนี้ ยังมีมาตรฐานที่คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 92 อยู่ระหว่างการพัฒนา ได้แก่ ISO/WD TR 17755-1 – Fire safety – Statistical data collection – Part 1: Overview of national fire statistics practices, ISO/DES 17555-2 – Fire safety – statistical data collection – Part 2: Definition of terms และ ISO/WD TR 23069 – Fire safety – Intentional Fires – General information

สำหรับขอบข่ายของคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 92 ประกอบด้วยวิธีการประเมินอันตรายของเพลิงไหม้และความเสี่ยงของเพลิงไหม้และความเสียหายต่อทรัพย์สิน การมีส่วนร่วมในการออกแบบ วัสดุ วัสดุก่อสร้าง ผลิตภัณฑ์และองค์ประกอบที่มีต่อความปลอดภัยต่อเพลิงไหม้ รวมทั้งวิธีการลดอันตรายของเพลิงไหม้และความเสี่ยงของเพลิงไหม้ด้วยการกำหนดสมรรถนะและลักษณะของวัสดุ ผลิตภัณฑ์ และองค์ประกอบเหล่านั้นรวมถึงอาคารและโครงสร้าง แต่ไม่รวมถึงวัสดุและองค์ประกอบที่ครอบคลุมโดยคณะกรรมการวิชาการคณะอื่นและไม่รวมถึงสาขาที่ครอบคลุมโดยคณะกรรมการวิชาการของไอเอสโอและคณะกรรมการวิชาการของไออีซี

การทำงานของคณะกรรมการวิชาการดังกล่าวทำให้เกิดความเชี่ยวชาญและความก้าวหน้าอย่างมีสาระสำคัญ โดยในระหว่างการประชุม ได้มีการอภิปรายถึงศักยภาพของงานซึ่งจะขยายไปสู่สาขาใหม่ เช่น การเกิดเพลิงไหม้ขนาดใหญ่ภายนอกอาคาร อุโมงค์ และการก่อสร้างใต้ดิน และความปลอดภัยและสุขภาพของนักดับเพลิง เป็นต้น ซึ่งเป็นสัญญาณที่บ่งบอกถึงงานของคณะกรรมการวิชาการดังกล่าวที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้นี้ และมีความหมายเป็นอย่างยิ่งต่อความปลอดภัยของผู้คนทั่วโลกที่จะสามารถลดความเสี่ยงจากอันตรายของ “เพลิงไหม้” ด้วยมาตรฐานไอเอสโอ

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/committee/50492.html>
2. [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISOfocus%20\(2013-NOW\)/en/2019/ISOfocus_132/ISOfocus_132_en.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISOfocus%20(2013-NOW)/en/2019/ISOfocus_132/ISOfocus_132_en.pdf)





มาตรฐาน แนวทางประเมิน การควบคุม ความมั่นคง ปลอดภัยด้าน ข้อมูล

ปัจจุบัน การดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศ มีความสำคัญมากขึ้นตามเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ในระยะนี้ ไอเอสไอจึงมีการเผยแพร่มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้มากขึ้นเพื่อให้สาธารณชนมีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของทุกองค์กรร่วมกัน การรู้โจมตีซอฟต์แวร์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการก่อวินาศกรรมเป็นเพียงตัวอย่างความเสียหายด้านความมั่นคงปลอดภัยบางอย่างเท่านั้นที่องค์กรต้องเผชิญหน้า ยังมีเรื่องอื่นๆ อีกมากมาย และผลลัพธ์ของมันก่อให้เกิดความเสียหายเป็นอย่างมาก แม้ว่าองค์กรส่วนใหญ่มีการควบคุมและป้องกันปัญหาดังกล่าวแล้ว แต่เราเชื่อมั่นใจได้อย่างไรว่าการควบคุมนั้นมีมากพอ

ปัจจุบัน ไอเอสไอได้พัฒนาแนวทางที่ใช้อ้างอิงในระดับสากลได้โดยเป็นการช่วยประเมินการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลนั่นเอง

ข้อมูลเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีค่ามากที่สุดของหลายองค์กร และการละเมิดข้อมูลนั้นก่อให้เกิดความเสียหายและค่าใช้จ่ายสำหรับธุรกิจเป็นอย่างมาก ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมพร้อมอยู่เสมอสำหรับการควบคุมอย่างเข้มแข็งเพื่อป้องกันและติดตามความเสียหายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

มาตรฐาน ISO/IEC TS 27008, Information technology – Security techniques – Guidelines for the assessment of information security controls เป็นมาตรฐานที่จัดเตรียมแนวทางประเมินการควบคุมที่เตรียมพร้อมอยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร

เมื่อเร็วๆ นี้ ได้มีการปรับปรุงข้อกำหนดทางเทคนิคให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐานฉบับ

ใหม่ที่ใช้เสริมกับมาตรฐานด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูล เช่น ISO/IEC 27000 (ภาพรวมและคำศัพท์), ISO/IEC 27001 (ข้อกำหนด) and ISO/IEC 27002 (วิธีปฏิบัติเพื่อการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล)

ศาสตราจารย์เอ็ดเวิร์ด ฮัมฟรีย์ ผู้นำของกลุ่มงานที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวระบุว่า มาตรฐาน ISO/IEC TS 27008 จะช่วยให้องค์กรประเมินและทบทวนการควบคุมในปัจจุบันที่กำลังมีการจัดการผ่านการนำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ไปใช้ใน

ในโลกของการรู้โจมตีทางไซเบอร์นั้น ไม่ได้เป็นเพียงแค่เรื่องที่พบบ่อยขึ้นเท่านั้น แต่ยังมีความยากลำบากมากขึ้นในการปกป้องและป้องกันด้วย

รวมทั้งการประเมินและการทบทวนการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานที่จำเป็นต้องมีเป็นปกติ และเป็นสิ่งสำคัญของกระบวนการในธุรกิจขององค์กร

ISO/IEC TS 27008 สามารถช่วยให้องค์กรมีความมั่นใจว่าการควบคุมมีประสิทธิภาพ มีความเพียงพอ และมีความเหมาะสมในการลดความเสียหายด้านข้อมูลต่อองค์กรเผชิญหน้าอยู่

ISO/IEC TS 27008 เป็นประโยชน์ต่อองค์กรทุกประเภทและทุกขนาด ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนรวมทั้งหน่วยงานไม่แสวงผลกำไร และเป็นส่วนเสริมสำหรับระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลตามที่ระบุไว้ในมาตรฐาน ISO/IEC 27001

มาตรฐานนี้ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการไอเอสไอ ISO/IEC JTC 1, Information Security คณะอนุกรรมการวิชาการ SC 27, IT security techniques โดยมีเลขานุการคือ DIN ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศเยอรมัน

ที่มา:
<https://www.iso.org/news/ref2367.html>